RhVk
Rheinisches Versicherungskontor

Hinweise zu unserem Status als Versicherungsmakler

Was ist ein Versicherungsmakler?

Es gibt viele Wege, wie Sie einen Versicherungsvertrag vereinbaren können; eine Möglichkeit ist, uns als Versicherungsmakler zu beauftragen. Jetzt fragen Sie sich vielleicht: Ist ein Versicherungsmakler auch zwangsläufig der geeignete Partner für die Vermittlung Ihrer Versicherungen? Das muss nicht generell so sein, es ist aber in den meisten Fällen so.

Die Zusammenarbeit mit uns bietet Ihnen viele Vorteile, denn als Versicherungsmakler sind wir ein unabhängiger Vermittler. Wir bevorzugen nicht eine bestimmte Versicherungsgesellschaft und können Ihnen somit verschiedene Angebote unterschiedlicher Versicherungsgesellschaften unterbreiten. So finden wir für Sie den passenden Versicherungsschutz.

Als Versicherungsmakler unterliegen wir der behördlichen Aufsicht und dürfen unsere Tätigkeit nur ausüben, weil wir alle gesetzlichen Anforderungen erfüllen. Diese sind:

- Wir müssen den Aufsichtsbehörden gegenüber belegen können, dass wir über angemessene Kenntnisse und Fähigkeiten verfügen. Durch Nachweis der dafür erforderlichen Qualifikation und der damit verbundenen Sachkunde haben wir diese Erfordernisse erfüllt.
- Wir besitzen einen einwandfreien Leumund und sind so ausgestattet und organisiert, dass wir unsere Aufgaben vollumfänglich erfüllen können.
- Wir verfügen über eine besondere Berufshaftpflichtversicherung, die eintritt, wenn wir Ihnen gegenüber einen Fehler begehen und Sie dadurch einen Vermögensnachteil erleiden sollten.
- Wir haben unsere Kundengespräche mit Ihnen von Gesetz wegen zu dokumentieren und Ihnen den Inhalt der getroffenen Vereinbarungen auszuhändigen, es sei denn, dass Sie auf eine solche Beratungsdokumentation verzichten.

Was bedeutet das für Sie?

„Wer ist eigentlich mein Vertragspartner?", werden Sie nun fragen, „die Versicherungsgesellschaft oder wir als Versicherungsmakler?" Die Antwort ist einfach: beide sind es. Denn der von uns vermittelte Versicherungsvertrag kommt stets zwischen Ihnen und der Versicherungsgesellschaft zustande. Auch Ansprüche auf Versicherungsleistungen aus Versicherungsfällen haben ausschließlich Sie gegenüber der Versicherungsgesellschaft aus dem Versicherungsvertrag. Wir sind als Versicherungsmakler Ihr Sachwalter und damit an Ihrer Seite für Sie tätig. In allen Fragen rund um den Versicherungsschutz unterstützen wir für Sie.

Dies ist in dem Maklervertrag, den wir miteinander schließen, vereinbart. Sie bevollmächtigen uns, den Versicherungsgesellschaften gegenüber in Ihrem Namen für Sie tätig zu werden und bei der Schadenabwicklung mitzuwirken. Sie sind unser Vertragspartner, unser Kunde; wir kaufen für Sie den passenden Versicherungsschutz ein. Wir sind Ihr Experte, oder wie es der Bundesgerichtshof in einer Grundsatz-Entscheidung formuliert hat Ihr „treuhänderischer Bundesgenosse".

Wir verstehen den Maklervertrag als Beginn einer vertrauensvollen Zusammenarbeit. Für unsere Dienstleistung müssen Sie nichts extra bezahlen, wir erhalten für die Vermittlung eines Vertrages von der jeweiligen Versicherungsgesellschaft eine Courtage aus Ihren Beitragszahlungen.

Wo sind wir registriert?

DIHK – Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V.

Gemäß EU-Vermittlerrichtlinie und Versicherungsvermittlungsverordnung sind wir eingetragen als Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der GewO beim Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V. (DIHK) | Breite Straße 29 | 10178 Berlin
Tel.: 0180 600 58 50 (Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
Unsere dortige Registrierungsnummer lautet: **D-MY3N-RQ681-57**.
Sämtliche Angaben über uns können Sie dort überprüfen, auch im Internet: www.vermittlerregister.info

Vergütung

Für die Vermittlung und die Betreuung von Versicherungsverträgen erhalten wir in der Regel eine Courtage, die vom Versicherungsunternehmen an uns ausgezahlt, aber wirtschaftlich vom Kunden getragen wird, da sie in der Versicherungsprämie enthalten ist. Bei Bedarf und nach Vereinbarung mit unseren Kunden werden wir auch auf Basis anderer Vergütungsmodelle tätig, z.B. in Form von Honorarvereinbarungen oder von Kombinationen der Vergütungsmodelle. Über die vorgenannten Vergütungen hinaus erhalten wir anderen Zuwendungen, z.B. in Form von Werbekostenzuschüssen.

Beschwerdestellen / Schlichtungsstellen:

Versicherungsombudsmann e.V. | Postfach 080632 | 10006 Berlin | Internet: www.versicherungsombudsmann.de
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung | Postfach 060222 | 10052 Berlin | Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Streitbeilegungsverfahren im Bereich Versicherungsmakler gemäß § 34d GewO
Wir nehmen an einem verpflichtenden Streitbeilegungsverfahren vor folgenden Verbraucherschlichtungsstellen für Versicherungsmakler gemäß § 34d GewO teil
Versicherungsombudsmann e.V. | Postfach 080632 | 10006 Berlin | Internet: www.versicherungsombudsmann.de
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung | Postfach 060222 | 10052 Berlin | Internet: www.pkv-ombudsmann.de

Handelsregistereintragung

Unser Unternehmen ist eingetragen unter der Nummer HRA 20044 in das Handelsregister beim Amtsgericht Düsseldorf | Mühlenstraße. 34 | 40213 Düsseldorf
Telefon 0211-8306-0 | Internet: www.handelsregister.de

CHARTA Börse für Versicherungen AG

Wir sind Partner des Berufsverbundes unabhängiger Versicherungsmakler der
CHARTA Börse für Versicherungen AG | 40210 Düsseldorf | Telefon 0211 86439-0 | Telefax 0211 86439-98 | E-Mail: info@charta.de | Internet: www.charta24.de

Wo finden Sie uns? Wie können Sie schnell und unkompliziert mit uns kommunizieren?

Sie können uns während der üblichen Geschäftszeiten von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr gerne in unseren Räumlichkeiten aufsuchen und uns außerhalb der Geschäftszeiten gerne einfach per Mail, Fax, bzw. per Telefon kontaktieren:
RhVk Rheinisches Versicherungskontor e.K. | Büroanschrift: Josef-Schappe-Straße 21 | 40882 Ratingen | Briefanschrift: Postfach 10 11 10 | 40831 Ratingen
Telefon: 02102-709077 | Fax: 02102-709076 | E-Mail: mail@rhvk.info | Internet: www.rhvk.info